

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | | | | | | | |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|----------|--|
| 事業所名 | | 若楠児童発達支援センター | | 公表日 | | 令和8年2月9日 | |
| | | 利用児童数 | | 37名(35家庭) | | 回収数 | |
| | | 数 | | | | 34家庭 | |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 33 | | | 1 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 30 | | | 4 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 32 | | | 2 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 33 | | | 1 | ・いつもきれいに清掃されています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 30 | | | 4 | ・園に子どもの様子を聞いてもらったり助かっています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | | | 4 | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 32 | | | 2 | ・どの活動にどんな効果があるのか教えてほしい（ことばやコミュニケーションの問題に関して） |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32 | | | 2 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 33 | | | 1 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 28 | | | 6 | ・自宅ではできない色々な体験をできていいと思います。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | | 5 | 16 | |
| 保 護 者 へ | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 33 | | | 1 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 33 | | | 1 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | | 2 | 10 | ・家ではこんなことをしたら良いなど、アドバイスをもらえるので助かってます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 33 | | | 1 | ・毎回、その日の様子を伝えてくださるので、助かっています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 33 | | | 1 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | | | 1 | ・いつも優しく声かけしてくださりありがたいです。 |

| | |
|----------------------------|--|
| ご意見 を踏 まえ た対 応 | <p>【環境・体制整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教室や活動室を活用し、子どもたちが安全で主体的に療育に取り組める環境作りに努めています。 ・児童福祉法に定める基準を遵守し、職員を配置しています。必要に応じ、基準以上に配置することがあります。 |
| | <p>【適切な支援の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育園や幼稚園に在籍されているお子さんも多く、地域交流の場の設定はおこなっておりませんが、おひとりおひとりの特性や学び方に合わせ、集団・社会参加をしていくための必要なスキル獲得を目指した、段階的な支援をおこなっています。 |
| | <p>【保護者への説明等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画やモニタリングの説明日（面談）に限らず、療育後にその様子や支援についてご報告しておりますが、わからないことがありましたら気軽にお尋ねください。 ・ご本人が出来るようになったこと、わかるようになったことをご家族と共有し、ご家庭でも活用いただける場面をご提案いたします。 |
| | <p>【家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・就学準備学習会や食事に関する情報提供などおこなっています。お便りやHPでもお知らせしておりますのでご活用ください。 ・保護者会希望される方が少なく現在に至っています。保護者相談会を検討していきたいと思います。 |
| | <p>【こどもの安全を確保するための計画について】 【非常時等の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時、センターで策定されている項目について説明をおこなっております（重要事項説明書14.）。避難訓練については、特性や状態に配慮した訓練をおこなっています。お便りやHPにて、安全確保のための計画や訓練の実施状況などの情報も発信させていただきます。 |