

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 若楠児童発達支援センター

公表日 令和8年2月9日

ナリハ元里

数

37名 (35家庭)

回収数

34家庭

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 33 | | | 1 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 30 | | | 4 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 32 | | | 2 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 33 | | | 1 | ・いつもきれいに清掃されています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 30 | | | 4 | ・園に子どもの様子を聞いてもらったり助かっています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | | | 4 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 32 | | | 2 | ・どの活動にどんな効果があるのか教えてほしい（ことばやコミュニケーションの問題に関して） |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 32 | | | 2 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 33 | | | 1 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 28 | | | 6 | ・自宅ではできない色々な体験をできていいと思います。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | | 5 | 16 | |
| 保護者へ | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 33 | | | 1 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 33 | | | 1 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | | 2 | 10 | ・家ではこんなことをしたら良いなど、アドバイスをもらえるので助かっています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 33 | | | 1 | ・毎回、その日の様子を伝えてくださるので、助かっています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 33 | | | 1 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33 | | | 1 | ・いつも優しく声かけしてくださいありがとうございます。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|--|---|----|--|
| の説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | | 4 | 24 | ・父母の会に参加したいと思っていないので、現在のままで大丈夫です。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 31 | | | 2 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 31 | | | 1 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | | | 10 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | | | 10 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21 | | | 12 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 28 | | | 4 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 30 | | 1 | 2 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 31 | | 1 | 1 | ・「今日はべんざんさんの日？」と楽しみにしています。 ・まだ通い始めたばかりなので、不安感が強いようです。 ・楽しそうに行く時もあるし、とても嫌がる時もあるのでよくわかりません。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 31 | | 1 | 1 | ・慣れてきて、楽しいと感じてくれるようになったら嬉しいです。 ・楽しそうに行く時もあるし、とても嫌がる時もあるのでよくわかりません。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | | | 3 | ・みなさん、にこにこ職員さんも対応してくださり、嬉しそうに通っています。 ・本人の状態に合わせて少しずつステップアップをし、できることが増えております。 ・まだ3回しか通えていないので、『わからない』にさせていただきました。 |

| | | |
|------------|--|---|
| ご意見を踏まえた対応 | 【環境・体制整備】 | <ul style="list-style-type: none"> 教室や活動室を活用し、子どもたちが安全で主体的に療育に取り組める環境作りに努めています。 児童福祉法に定める基準を遵守し、職員を配置しています。必要に応じ、基準以上に配置することがあります。 |
| | 【適切な支援の提供】 | <ul style="list-style-type: none"> 保育園や幼稚園に在籍されているお子さんも多く、地域交流の場の設定はおこなっておりませんが、おひとりおひとりの特性や学び方に合わせ、集団・社会参加をしていくための必要なスキル獲得を目指した、段階的な支援をおこなっています。 |
| | 【保護者への説明等】 | <ul style="list-style-type: none"> 支援計画やモニタリングの説明日（面談）に限らず、療育後にその様子や支援についてご報告しておりますが、わからないことがありますたら気軽にお尋ねください。 ご本人が出来るようになったこと、わかるようになったことをご家族と共有し、ご家庭でも活用いただける場面をご提案いたします。 |
| | 【家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会について】 | <ul style="list-style-type: none"> 就学準備学習会や食事に関する情報提供などおこなっています。お便りやHPでもお知らせしておりますのでご活用ください。 保護者会希望される方が少なく現在に至っています。保護者相談会を検討していきたいと思います。 |
| | 【こどもの安全を確保するための計画について】【非常時等の対応】 | <ul style="list-style-type: none"> ご契約時、センターで策定されている項目について説明をおこなっております（重要事項説明書14.）。避難訓練については、特性や状態に配慮した訓練をおこなっています。 お便りやHPにて、安全確保のための計画や訓練の実施状況などの情報も発信させていただきます。 |
| | | |