

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 6年 3月 12日

事業所名 若楠児童発達支援センター

・保護者等数：38名 ・回答者数：32名 ・割合：84%

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	1	1	集団クラスでの人数が多い時は、少し配置数が足りないと感じる時がある。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	1	
適切	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	2	0	1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3	0	4	

な 支 援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2	0	1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	3	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	6	13	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	3	0	3	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	0	0	1	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2	14	保護者同士のつながりは送迎時に自力でやっている。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	0	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	0	1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	0	0	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	4	0	6	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	9	訓練の実施について把握しておりません。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	1	
	23	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	0	
その他 ご意見	<p>部屋の中はパーテーションで区切って集中できるようにしたり、荷物を置くラックも簡単な仕様であったり、構造化されていて参考になります。</p> <p>毎回療育後は詳しく様子を教えていただき、子どもの成長やその時の課題を私も明確に感じることができているので、子どもの理解につながっている。</p> <p>普段から話しやすい雰囲気を作ってくださっているため、問題なく話せています。</p>						

ご意見を踏まえた対応	<p>【環境・体制整備】 利用児は担当制にしており、個別配慮や活動内容に合わせて適宜人員調整をし、支援を行っております。</p> <p>【適切な支援の提供】 ・厚労省のガイドラインに沿った計画を立て、お子様の自立と地域社会への参加を目指した支援を行っており、面談時、支援計画とあわせてご説明しております。 ・保育園等児との交流につきましては、多くのお子様は保育所や幼稚園などと併用されていることを鑑み、改めて設定しておりませんが、必要に応じ検討したい考えです。</p> <p>【保護者への説明等】 保護者の多様性をふまえ、現在保護者会等は行っておりません。</p> <p>【非常時等の対応】 園の感染・防災・防犯に関するマニュアルに基づき、定期的に訓練や対策を行っております。訓練の日程は、お便りに記載しております。</p> <p>【満足度】 お子様の変化を感じていただける支援に今後も努めて参ります。</p>
------------	--