

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 5年 3月 2日

事業所名 若楠児童発達支援センター

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				十分確保されている。 たくさん部屋があり体育館までありすごいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		1	カードなどで分かりやすい。 今後子どもさんに応じた視覚的な配慮に努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				こまめに消毒されているので安心感がある。 毎日掃除されており、清潔だと思います。	消毒液での拭き上げの他、感染対策として、療育に使用した部屋はオゾン燻蒸にて除菌しております。
適切か	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	30					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			8	「地域支援」はコロナもあるでしょうし、内容を私自身わかっていない	児童発達支援センターでは、発達に特性のあるお子さんの自立と地域社会への参加を推進し、地域で適切な支援を受けられるように取り組んで参ります。

な 支 援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	1		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	2	3	様々な活動が出来、とても満足です。 毎週違った内容に取り組んでくれている。 いろいろな体験をさせてもらえて楽しい。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	4	15	多くのお子様が保育所や幼稚園などと併行利用されていますので、現在交流などの予定はありません。ご要望に応じて検討いたします。
保 護 者 へ の 説	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			1	分かりやすく丁寧に説明がありました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28			2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	4		4	若楠療育園で開催しているペアレントプログラムに参加していただくことも可能です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1			毎回詳細に報告して下さり、助かっています。 今の状況など聞いてもらえ、アドバイスも頂けて助かっています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2			定期の保護者面談以外にも、つききセミナーや就学準備学習会を開催しています。ぜひご参加下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4		9	感染症対策をとりながら少人数での保護者交流会を企画しております。

明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1		1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	1		コロナにおける行動制限についての制約が衆知されていない部分があったように感じます。 感染対策につきましては、施設の特性上、国の対策と同一ではない部分もあり、混乱を招いた可能性があります。今後も分かりやすい説明に努めてまいりますので、ご不明な点がございましたらいつでもお訊ねください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		4	お便りやかかわら版、ホームページにてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	1		4	感染症については伺っている。 それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。掲示等でもお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		6	職員のための訓練も含め、防災訓練は毎月実施しております。ご協力ありがとうございます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	1	1	毎回楽しみに通所しています。「若楠行く」と楽しみにしている。 お子さんが、「できた」体験がたくさんできるように、専門職とも連携して支援を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1			

その他ご 細かく子供の様子を伝えてもらっているのですが、なんとなく様子が分かるけれど、実際の様子を見る機会はないので少しでもあればいいなと思います。

意見 通り始めて数ヶ月ですが、出来ることが多くなり、とても感謝しています。手厚い指導、ありがとうございます。

プチ保育園で、子どもも私も楽しく過ごしています。

コロナにおける行動制限が厳しいことは理解していますが、状況が変わっていく中で、その時々でどういった行動制限があるのか、判断が難しい部分がありました。定期的に案内があると助かります。

子どもは「若楠行きたい」と言い、とても楽しく通わせて頂いています。色々なアドバイスもしてもらい、助かっています。子どもの成長も感じられ先生方には感謝しています。いつもありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。