

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 2日

事業所名 若楠児童発達支援センター

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				部屋が複数あるので、活動別に利用されて良い。	今後も活動内容に応じたスペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				これにより、安心してお任せすることが出来ています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				あまり意識したことはなかったですが、車いすの方もたくさん利用されているので。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				うちの子は体を動かす部分が苦手でしたが、おかげ様で少しずつですが本人も自己肯定感をもつてのぞめるようになっていきます。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			毎回、いろんな課題を目的をもって取り組ませるのがいいなあと思っています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	9		事業所としては計画をしておりますませんが、法人若楠が企画、参加している感謝祭や地域の祭りには地域の方が多く来場されています。ぜひご参加ください。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				しっかりして頂いています。ありがたいです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1	放デイの利用日や面談でお話することが出来ています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				面談の時にはこちらが不安に思っていることを話したり先生方の気付いたことを教えてくださったりして頂けます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		7		保護者様からの、ご要望を踏まえて少人数での保護者交流会を企画しております。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			4	苦情受付の担当者の他、スタッフにお知らせ頂ければ対応して参ります。些細な事でもお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	利用時間の前後にお話しできています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				毎月の会報で若楠の他の利用者の様子や出来事もわかるし、利用日にもその日の様子を詳しく書いて頂いています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			1	写真や画像を使う際は確認されるので。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		2	今はコロナ感染対策がしっかりされていて安心できる。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2	数は少ないですが行われているので。 職員のための訓練も含め、防災訓練は毎月実施しております。ご協力ありがとうございます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3			楽しみにはしてないかもですが、嫌がっている感じはないです。 今後も見通しをもって参加していただけるよう、お子様に分かりやすい支援を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			1	目的をもって行われているのが本当にありがたいです。
<p>その他ご いつも丁寧に対応して頂いています。通所時の様子をその都度教えてもらうことで子供の状態把握や課題について、助意見を けていただいているなと感じます。</p> <p>いつもありがとうございます。目的をもって課題に取り組ませて頂けてるのが本人の成長につながっていると思います。</p>							