

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	玄関までしか入れないので、教室の様子が分からない。	お子様の人数や、活動の内容により教室の使用方法を工夫しています。また、食事時は、距離やお子様の顔(車椅子等)の向き等も工夫しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	マンツーマンで対応してくださっているので、安心して預けることができます。	適切な職員配置を行っております。各種専門職員が連携し、支援しています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	バリアフリーで、段差に配慮されていると思う。	事故の無い安全な看護と支援を心掛けて支援をさせていただきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	危険な物(小さい物)の散乱が無い。	営業日には、朝と夕方に清掃しております。また、営業終了後にはオゾン除菌脱臭機を使用し清潔な環境作りを心掛けています。感染対策で、定期的な消毒・換気、物品等の消毒も行っています。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	面談で丁寧な説明してくださり、保護者や子どもの思いをくみ取ってくださいます。	アセスメントを定期的に見直し、会議でスタッフ同士意見交換を行い計画を作成しています。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	色々な活動をしていただいている。	毎月、スタッフ全員で翌月のプログラムを話し合い、プログラムが固定化されることのないよう、工夫しています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	新型コロナウイルス流行が落ち着いたら、開催していただきたい。	新型コロナウイルス流行が落ち着いたら、開催したいと思っております。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	利用開始時に聞かせていただいた。	契約時に、文書及び口頭にてご説明しております。ご不明な点があれば、いつでもお尋ねください。

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	よく、話を聞いてくださる。	お子様の様子は連絡帳でもお伝えしておりますが、利用時の前後に申し送りの時間を頂いております。お子様の気がかりなこと等あればご相談下さい。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	助言をいただける。	年に2回の面談期間を設けておりますが、ご相談はいつでも受け付けております。ご遠慮なくご相談ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルス流行が落ち着いたら、開催していただきたい。	新型コロナウイルス流行が落ち着きましたら、開催したいと思っております。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	きちんとされていると思う。	保護者様との情報共有については、連絡ノートだけではなく、日々の申し送りの時間を通して行っています。お子様との意思疎通については、表情の変化やバイタルの変化、小さなサインを見逃さないように心掛け、カード化など、あらゆるコミュニケーション手段を駆使し、お子様方にあった方法の確立を心掛けています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	非常時に備えて、医療物品等を預かってもらっている。	防災訓練は毎月実施しております。お子様のご利用中に訓練が実施される場合は、訓練も療育の一環として参加していただいています。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しんでいると思う。	今後も楽しく利用して頂けるよう、療育や環境の工夫をしていきたいと思えます。
23	事業所の支援に満足しているか	満足しています。	今後もお子様や保護者様にも満足して頂けるよう努力し、改善を行ってまいります。

その他のご意見