

チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	コロナウイルス感染症で、教室の様子が分からない。	お子様の人数や、活動の内容により教室の使用方法を工夫しています。また、食事時は、距離やお子様の顔(車椅子等)の向き等も工夫しています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	マンツーマンで対応して頂いているので、安心して預けれる。	適切な職員配置を行っております。各種専門職員が連携し、支援しています。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	手すり完備しバリアフリー化なので、歩行訓練を安心してお願いできます。	事故の無い安全な看護と支援を心掛けて対応をさせていただきます。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	色々な活動をしてくれるので、子どもが行くのをいつも楽しみにしています。	毎月、スタッフ全員で翌月のプログラムを話し合い、プログラムが固定化されることのないよう、工夫しています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナウイルス感染症が落ち着いたら、交流したい。	現在のところ他の施設との交流や活動の企画はありません。ご希望があれば、新型コロナウイルス感染流行が落ち着いたら検討していきたいと思えます。
7 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	医療ケアに必要な機器についても助言頂き助かっている。	今後もしもご相談やご質問等ありましたらお声かけください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルス流行が落ち着いたら、開催していただきたい。	新型コロナウイルス感染流行が落ち着いたら、開催したいと思っております。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	情報の共有が良くされていると感じる。	今後もしもご要望やご相談等、些細なことでもしっかりとスタッフで情報共有し迅速に対応させていただきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
14	個人情報に十分注意しているか		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	防犯対策マニュアルに対してどのような対策があるのか分からない。個人的な緊急時対応マニュアルについても具体的なところを話し合っていきたいと思う。	災害等で園から帰宅できない場合に備えて、医療物品等を数日分預かる対応をしております。また毎月防災訓練を行っております。鳥栖市が取り組まれてある、個別災害マニュアル作成会議にも参加しております。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	いつも楽しみにしています。	今後も楽しく利用して頂けるよう、療育や環境の工夫をしていきたいと思っております。
18	事業所の支援に満足しているか	親子ともにお世話になり感謝しております。ありがとうございます。	今後もお子様や保護者様にも満足して頂けるよう努力し、改善を行ってまいります。