

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 3年 11月 9日

事業所名 若楠児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	・親子教室の自由遊びの時、せまく感じます。親もいるのでお互いすぐぶつかったり踏んでしまったりがある。 ・十分に動けるスペースがある。	ご不便をおかけします。トイレの場所との関係もあり、現在の教室を利用したいと考えています。使用頻度の低いロッカーを撤去し、多少のスペースを確保しました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2	1	1	・同学年のクラスは入れなかったため。 ・1対1で見えていただいて助かります。	クラスごとに定員を設けてご利用いただいております。ご希望に添えない場合もあることをご了承ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく <u>構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	0	0	3	・本人にわかりやすいと思います。	今後も子どもさんに応じた視覚的な配慮に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	3	0	0	・活動中、他の教室に移動した際、きつい臭い（アンモニアの様な？）がする時がある。 ・お掃除もていねいにされていて好感がもてます。 ・毎日消毒をされており、清潔だと思えます。	感染対策として、療育に使用した部屋はオゾン燻蒸にて除菌しておりますが、その臭いが残っていたものと思われます。除染終了後の十分な換気に努めます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	44	0	0	0	・望むことに対し、どうしたらよいかを提示していただけるので、さすが！と思っています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	2	・計画内容だけでなく、日々工夫して支援していただいていると思います。	お子さまの成長・変化等に応じて支援内容も変更して参りますので、ご不明な点等ございましたら、おたずねください。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	4	・活動の内容が多数あり、工夫されている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	9	19	・保育園に通っている。 ・個人的には幼稚園に通っているの、機会はある。 ・幼稚園の先生と3人でお話する機会を作ってください、助かりました。	多くのお子様は保育所や幼稚園などと併行利用されていますので、現在交流などの予定はしておりません。ご要望に応じて検討いたします。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	0	・詳しく説明がありました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	0	0	1	・最初に説明がありました。	面談時にお伝えしておりますが、今後もわかりやすいご説明に努めて参ります。

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	33	5	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常でのやりとり等こまめに教えていただいています。</li> <li>・行われていると思うが、参加していない。</li> </ul>	<p>ご相談やご希望がありましたら、個別に対応させていただきます。</p> <p>また、若楠療育園としてペアレントプログラムを開催しておりますので、そちらに参加していただくことも可能です。</p>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、口頭でも記録表でもとても細かく伝えてもらっています。</li> <li>・子どもの気になるところを相談すると、そこに対して一緒に考えていただいたりアドバイスをいただき、ありがたく思っています。</li> <li>・子どものことを細かく教えてくれる。</li> </ul>	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回色々な話を聞いてくださって時間をとらせてしまって心苦しいです。助言いただき助かっています。</li> </ul>	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会があってほしいとは思いますが、コロナの状況を考え、参加には消極的。</li> <li>・コロナもあってか、他の保護者の方との関わりはないです。</li> </ul>	<p>個人情報のこともあり、現在積極的な開示は行っておりません。</p> <p>保護者様からのご要望を踏まえて、感染症対策をとりながら少人数での保護者交流会を企画しております。</p>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない事があっても、これはわからないので調べます、相談しますと次につながる言葉が聞けるので、安心して相談できます。</li> </ul>	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家からのメモに真摯に応えていただいています。</li> </ul>	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	0	2	療育の予定や療育の内容等のご報告をお便りやかわら版、ホームページにてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	5	1	6	・マニュアルは知らないが、訓練は親も含めて参加したこともある。 ・最近行われているかは分からない。	それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。掲示等でもお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	14		職員のための訓練も含め、防災訓練は毎月実施しております。ご協力ありがとうございます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	5	0	1	・先生方が大好きです。 ・いやがってはいないと思うが、意欲は日々違う。 ・園に着いたら嬉しそうにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	40	3	0	0	・皆さんにとっても良くしていただいています。 ・丁寧に対応して頂き満足している。	子ども達の集団生活能力向上を目指し、必要に応じて専門職員より助言を受け指導を行ってまいります。

その他ご意見 ・昨年よりも時間が短くなったので、多少不安がありました。内容は昨年と変わらない様で、よかったと思っています。なかなか気が乗らず、予定通りに進められないことが多いようでご迷惑をおかけしていますが、いつも「できたこと」を取り上げて報告していただけるので、ありがたいなあと思っています。

・子供のことで困っていること等気軽に相談することが出来、的確なアドバイスをしてもらえるので助かっています。子供も私も、優しく対応して下さる職員さんが大好きです。

・コロナ禍における行動の制限（県外宿泊をしたら登園禁止など）に対して周知が徹底されていない様に感じます。またルールの運用が厳しすぎて、通園することで得られる経験が失われていないか危惧しています。

・いつもありがとうございます。先生方のおかげで子の成長を感じ、嬉しく思います。