

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 9月 15日

事業所名 若楠児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	・運動の部屋だったりいろいろ部屋やスペースがあると思う。	今後も活動内容に応じたスペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	8		現在サービス提供日が平日のみとなっている関係上計画をしておりません。 感染症の流行に伴い昨年から自粛しておりますが、法人若楠の行事として、感謝祭や地域の夏祭りがあり、地域の方が多く来場されてきました。また、開催されましたら、ご参加ください。
保 護 者 へ の	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	・良い所、課題、それぞれその都度報告があり、家庭でわかりづらい点を知ることができる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	・疑問や相談に対して、その日のうちに返答があるので有難いです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	9	・コロナ禍なので、十分に行えていないのは仕方ないです。	個人情報のこともあり、現在積極的な開示は行っておりません。 保護者様からの、ご要望を踏まえて少人数での保護者交流会を企画しております。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	5	・まだそういった事がない為、わかりません。	苦情受付の担当者もおりますが、スタッフにお知らせ頂いただければ対応して参ります。些細な事でもお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	1		療育の予定や活動報告につきましては、お便りやかわら版、ホームページにてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	2		それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。今後掲示等でもお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	5		職員のための訓練も含め、防災訓練は毎月実施しております。ご協力ありがとうございます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	0	・いつも楽しみに通所しております。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		
その他ご意見 ・利用させてもらっていることで、子どもが成長したり、困ったときに相談する場があるので助かっている。								