

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 10月 31日

事業所名 若楠児童発達支援センター

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | | | ・子どもたちにしっかり目が届く適切な広さだと思う。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | ・子ども一人に対し必ず一名の先生が配置されているのでとても助かっている。 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 1 | | ・トイレ、エレベーターなどバリアフリー化がなされているし、階段にも点字の配慮がなされている。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 14 | 2 | | ・しっかり計画を立てていただき、子どもの様子や保護者の希望を取り入れていただいている | |
| | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 14 | 2 | | ・毎週ごと違ったプログラムで工夫されている。 ・いつも目的を持ったプログラムに満足している。 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 10 | 5 | ・一時間の短い時間なので交流がなくても良いのかなと思う。 | 今年度は、新型コロナウイルス感染症流行を受け、中止・未定となっておりますが、例年法人若楠の行事の、感謝祭や地域の夏祭りに参加しています。地域の方が多く来場されますので、よろしければご参加ください。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | 1 | ・いつも丁寧に説明していただいている。 ・目的と活動後の評価の説明がとても分かりやすい。 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | ・詳しく状況を報告していただき、どんな対応をしてくださったか分かりやすく説明していただいている。 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | ・気になる事や不安に思っている事にアドバイスをいただき小学校にまで様子を見に行つて小学校の先生とお話しもしていただき、とても助かっている。 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 9 | 6 | ・放デイが終わるまでの間に子供待ちの親御さんと色々お話ししているので、特に会がなくても良いと思う。 | 交流会を、感染症対策をとりながらできる方法で準備中です。決まりましたら、お知らせいたします。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 4 | | ・苦情は言ったことはないが、こちらの要望に対して前向きに検討していただきしっかり連絡くださっている。 | 苦情受付の担当者もおりますし、スタッフにお知らせ頂ければ対応して参ります。些細な事でもお知らせください。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 1 | | ・配慮なされている。 ・連絡（保護者の）を記入していたが、読まれていない時があった。 | 連絡帳を受けとった際に必ず確認をするよう、改めて周知いたしました。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | | 1 | ・会報を定期的にいただいている。 | 療育の予定につきましてはおたよりで、また、療育の内容等をかかわら版にてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | ・注意していると思う。 | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|--|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・先手先手で対策していただいていると思う。 ・私自身が十分に理解していない。 | それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。今後掲示等でもお知らせいたします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているのか認識がなくすみません。 ・どんな風にされているかを十分理解できてはいない。 | 療育時間外に、防災訓練は毎月実施しております。今後、療育の一環として児童も参加する訓練も、立案していきたいと考えています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に臨機応変に対応していただきありがとうございます。 | |

自由記入欄

・送迎サービスがあると、より助かると思います。（せめて、学校へのお迎えだけでも）

・いつも子供の気持ちを尊重したうえで、決めごとや活動への取り組みに対してご対応いただきありがとうございます。とても助かっています。