

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 2年 10月 31日

事業所名 若楠児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	2		1	・過去の事例（同じような子）をいろいろ教えてほしい。	ご相談ください、ケースに応じた専門職で対応させていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50			4		今後も子どもさんに応じた視覚的な配慮に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54				・いつも清潔です。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	53	1				

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	1		2	・児童発達支援ガイドラインが分かりませんが、子どもに合った支援をしていただいていると思います。	面談時にお伝えしておりますが、今後わかりやすいご説明に努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	1		2	・計画内容だけでなく、日々工夫して支援していただいていると思います。	お子さまの成長・変化等に応じて支援内容も変更して参りますので、ご不明な点等ございましたら、おたずねください。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	51	2		1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	13	9	17	・本人が幼稚園に通っていたので。 ・未就園児のため未記入にしています。	多くのお子様保育所や幼稚園などと併行利用されていますので、現在のところ交流などの予定はしておりません。ご要望に応じて検討いたします。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	52	2			・説明はしていただき、納得しています。	面談時にお伝えしておりますが、今後わかりやすいご説明に努めて参ります。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	29	12	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・STに関してはあった。 ・参観日の療育体験はとも参考になりました。お迎えの時に色々と相談し、アドバイスをもらっています。 	現在グループトレーニングは行っておりませんが、ご相談やご希望がありましたら、個別に対応させていただきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53				1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に、いつも困ったことをお話しすることができ、アドバイスをいただいています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	17	7	16		<ul style="list-style-type: none"> ・今後の開催を心待ちにしております。 	感染症対策をとりながらできる方法で準備中です。決まりましたら、お知らせいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	2		3			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	5		5			療育の予定につきましてはおたよりで、また、療育の内容等をかかわら版にてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	50	3		1			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34	5	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは知りませんが、訓練はよくあっているなという印象です。 ・説明は療育がはじまる前にしていただきましたが、週1回1時間の療育のため、訓練の時間にはまだ当たっていないのかなと思っています。 	それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。掲示等でもお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	5	1	11		防災訓練は毎月実施しております。ご協力ありがとうございます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	49	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・嫌がっている様子はありません。 ・行き渋ることもありますが、教室に着けば楽しそうです。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	52	2			大変満足しています。	子ども達の集団生活能力向上を目指し、必要に応じて専門職員より助言を受け指導を行っています。

その他ご意見 集団の時の行動等、親には分からない部分がありますが、保育園に行ってもらい実際に見て指導をしても
らっており、とても安心しております。家では気付けない所も多いので、とても助かります。

- ・先生方の指導のおかげでこの1年でまたたくさんのことが出来るようになり我が子の成長がぐんと伸びたように感じます。担当の先生にも可愛がっていただきその他の先生方にも声を掛けていただき、楽しく過ごす事が出来ました。来年度もどうぞよろしくお願いいたします。
- ・子どもに必要なことを1つ1つ丁寧に指導していただき、またそれを保護者にもきちんと伝えていただくという流れが徹底していました。おかげで子どもと一緒に保護者も日々成長することができました。何より、この一年間“愛情”をもって接していただき、本当に感謝いたします。親子共々、この一年間がこの先将来にわたって大切な土台になったと思います。ありがとうございました。
- ・子どもをよく理解してもらって、子どもに合わせたたくさんの工夫や対応をしていただいているので、とても成長しているのを感じます。家庭ではできないことでも、教室ではできていることもたくさんあり、感心しています。家庭でも真似できるようなことをもっとたくさん教えていただけて取り入れたいです。
- ・毎回、活動の後に、活動内容を記録された用紙だけでなく、保護者一人一人に丁寧な説明があるので、1日どのように過ごしたのか把握することができ、とても助かります。また、活動中のケガやトラブルにもきちんと対応され、小さなことでも細かい説明があり安心して預けることができています。
- ・親子クラスに通うようになって色々な面でとても成長していると思います。いろんな活動をしてこれからも成長してくれる事を楽しみにしています。
- ・子ども一人一人に丁寧に適切な指導をしていただけていると思います。ありがとうございました。
- ・子どもの成長をもっと保護者と先生達と話す機会があると嬉しい。子どもに何が足りないか、どういう指導をするか、具体的に教えてほしい。
- ・毎週楽しみに通ってくれていることを嬉しく思っています。新年度、環境の変化に戸惑いもあるかと思いますが、また喜んで通ってくれるよう願っています。