

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 元年 12月 13日

事業所名 若楠児童発達支援センター

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	言語訓練も受けられる といいなあと思いま す。 先生方の人数や待って いる人の関係もありま すでしょうが、個別の 言語訓練を月に1回で も受けれたらいいと思 います。	放課後等デイサービスでは、 子ども達の集団生活能力向上 を目指し、集団療育の中に作 業療法士を配置しておりま す。言語面につきましても、 センター配置の言語聴覚より 助言を受け指導を行ってまい りますので、ご心配な点につ きましてはご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0		
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	2	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	10	9	現状でいいと思いま す。	現在サービス提供日が平日と なっている関係上、計画をし ておりませんが、法人若楠の 行事として、感謝祭や地域の 夏祭りに参加しています。地 域の方が多く来場されますの で、よろしければご参加くだ さい。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1	少人数のグループ活動 を通して発言する機会 をもてて本当に良かった と思います。ありがとう ございます。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	5	個人情報のご事情もあり、現在積極的な開示は行っておりませんが、保護者様よりご希望があれば、療育参観など企画検討したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	苦情受付の担当者もおりますが、スタッフにお知らせ頂いただければ対応して参ります。些細な事でもお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	1	療育の予定につきましてはクワラ版にてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	0	それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。今後掲示等でもお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	0	いつも楽しみに通所しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	4	0	当センターでは、通所療育を3年生までとしており、その後は他事業所の利用をお願いしております。療育終了後の学校生活でのご心配事につきましては、保育所等訪問支援にて対応させていただくことも出来ますのでご相談ください。