

チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>集団の場合、終了時の担当職員さんの待ち時間が長い。 担当職員は多いのに、目をはなしたスキに、子どもがすりキズをしたことがある。 活動が終わった後の先生の話も聞いても、しっかり見て頂いていると感じたので、適切だと思います。 「はい」としましたが、個別でのST、OTも引き続きおこなってほしい。</p>	<p>複数のお子様を担当することもありますので、申し送りの際にお待たせすることがあり、ご迷惑をおかけしております。連絡帳を有効に活用しながら、簡潔にお伝えするように努めます。お急ぎの場合は、ご遠慮なくスタッフまで申し付けください。 大切なお子様が怪我をされ、ご心配おかけしました。スタッフ間で原因を究明し、再発防止に努めております。 子ども達の集団生活能力向上を目指し、今年度は集団療育の中に作業療法士を配置しております。言語面につきましても、センター配置の言語聴覚より助言を受け指導を行ってまいりますので、ご心配な点につきましてはご相談ください。</p>
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>作成や学習、外遊びや料理など、色々な活動プログラムがありました。</p>	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
7 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	<p>担当職員さんのほとんどが、育児をしたことがない方が多いので相談しても分かっていただけないことがあります。</p>	<p>子育て経験のない若いスタッフには、保護者様のお悩みに十分にはお答えできないこともあるかと思えます。センターにはベテランのスタッフもおりますので、一緒に考えていきたいと思えます。これからもご相談ください。</p>
10 父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>おむかえの時などの他の保護者には軽くあいさつをする程度なので、保護者会などで同じ悩みを持つ親同士情報交換などをしたい。</p>	<p>個人情報のこともあり、現在積極的な開示は行っていませんが、保護者様よりご希望があれば、療育参観など企画検討したいと考えております。</p>

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情について聞いたことがないため判断できません。	苦情受付の担当者もおりますが、スタッフにお知らせ頂いただければ対応して参ります。些細な事でもお知らせください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
14	個人情報に十分注意しているか		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	週単位で活動がかわるので、色々体験でき、とても楽しみにしていました。	
18	事業所の支援に満足しているか	子供の障害特性を理解して頂き、支援と共に成長を見守って頂き、こちらで関わった先生全員に感謝しています。 小3で終了、、、。 時間が短い。せめて1時間療育にあてて欲しい。連絡帳と口答重複しているので改善の余地があるのでは？	当センターでは、通所療育を3年生までとしており、その後は他事業所の利用をお願いしております。療育終了後の学校生活でのご心配事につきましては、保育所等訪問支援にて対応させていただきます。当事業所では自由活動が少ないため、療育の最後は、好きなことをして過ごせる時間に充てております。口頭申し送りと連絡帳の内容につきましては、重複の無いようにしてまいります。