

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 元年 12月 13日

事業所名 若楠児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	運動するときは広い部屋やホールへ移動するため、子どもがのびのび活動できました。教室、廊下は広々としているけれど、トイレが混みあう。手拭きペーパーが取りにくい。	クラス毎に活動とトイレに誘導する時間帯の調整を行いました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2	0	2	素人にはわからない。たくさんいらっしゃって皆さん優しい。他のクラスの先生も声をかけてくださる。	機能訓練を配置し、タッフ間で、随時情報交換を行い療育に反映しております。事業所内、また外部研修にて職員の技術・質の向上に努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	4	物の場所や活動する場所は一緒に行動することで覚えているので、本人が理解できているわけではないと思う。バリアフリーについては問題ない。	今後も子どもさんに応じた視覚的な配慮に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	0	0	0	いつもきれいに片付いていて清潔です。玩具は部屋の隅に置かれているので部屋も広く障害物がないので危なくないです。	

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	44	1	0	0	とても些細なことにまで気を配って頂いて作成されていると思います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	3	0	6	質問がわからない。現在の課題と対策、目標が分かりやすく示してある。	面談時にお伝えしておりますが、今後もわかりやすいご説明に努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	2	0	0	計画された以上にいつもたくさん工夫していただいて支援してもらっています。	
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	2	毎週いろいろなことを用意してくださっているので、療育に通うようになってから更に娘が成長しているので感謝の気持ちでいっぱいです。 様々な体験をさせてもらって楽しんでいるようだ。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	11	15	あればいいと思う。	多くのお子様保育所や幼稚園などと併行利用されていますので、現在のところ交流などの予定はしておりません。ご要望に応じて検討いたします。

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	1	全て読み上げていただきました。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	5	覚えていません。	面談時にお伝えしておりますが、今後もわかりやすいご説明に努めて参ります。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	35	5	1	4	<p>およそ1年間通って子どもも自分も成長できたと思います。先生達からのアドバイスなど、自宅にいるときも工夫して過ごせた。</p> <p>子どもに対する接し方等家庭でも参考にさせてもらっています。</p> <p>先生方とお話する中で、たくさんのアドバイスを頂いています。全てを実践できてはいませんが、とても役に立っています。</p> <p>ペアレントトレーニングはとてもためになり助かりました。</p>	現在グループトレーニングは行っておりません。ご相談やご希望がありましたら、今後も個別に対応させていただきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	1	0	0	<p>療育に通っていないければ園生活がスムーズに行われていなかったと思います。ちゃんと座って待つ事や集団生活もできるようになっていると感じています。</p> <p>どんな話でも聞いてくださって、子どものことをよく見て理解して頂いています。以前と現在の成長したところ、今後どうすればよいか、よく教えてくださいます。</p>	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	0	面談以外でも随時様子の確認や相談などについてもらい、心強かったです。 面談のときだけでなくクラスの中でいつでも相談できます。 親がどのように接したらよいかアドバイスをもらえて頼りになります。色々相談できて助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	5	17	保護者同士の連携はないように思う（送迎時に話す機会がある程度） 何度も紹介をしていただきました。	現在保護者の会等はありませんが、保護者様の希望があれば、お手伝いさせていただきます。 療育参観や学習会など保護者様が参加できる行事も企画して参りますので、ご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2	0	3	先生達は子ども達に対してとても優しく接して下さいますし、親である私がこういうときはどうしたらいいかな？って思う事などを話すと親身になって聞いてくださるのでいつも有難いです。 相談した事だけでなく、ちょっと困ったな、と思ったことにも気づいてもらって次の利用日には対策してあったりするので、ありがたいです。相談したことに対しては、保留されることがなく、必ず対応していただいています。 相談や申入れをしていないのでわかりません。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	1	2	何回かメールでのやりとりをしていますが、見返せるし、すぐ返信が来るし助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	1	6	かわら版を見て、たくさんさんの支援活動があるのを知りました。	療育の予定につきましてはかわら版にてお知らせしております。また、事業の評価等につきましても、ホームページにて公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	8	1	8	マニュアル的な面は利用者には分からないインフルエンザについては掲示板で見たような。	それぞれに対策計画を作成しており、訓練や研修にも参加をしています。今後掲示等でもお知らせいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	1	6	何度か訓練に参加しました。	防災訓練は毎月実施しております。ご協力ありがとうございます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	3	0	1	通所日を楽しみにして通ることができた。最初は泣いてばかりで全然活動に参加できませんでしたが、現在は楽しみにしているようで積極性も出てきたように思います。親子で楽しく通所できました。いつも楽しく参加させて頂きありがとうございました。楽しみながら勉強も教えてくださるので行くのが嬉しい様です。嫌がってはいないと思います。	

満足度							こちらに通うようになり、とても成長しているように思います。本人に分かりやすい言い方ややり方等で、少しずつですが成長を感じられました。概ね満足しているが、利用している未だにどんなことをやっているのかわからない部分もあり、利用前にきちんとした見学をさせてもらえなかった事と、利用開始の際に保護者向けにきちんとした説明をする機会がなかったためだと思います。各グループクラスにいると専門家による個別支援があまり充実していないような気がする。	ご利用希望の方に対しては、体験利用をしてからご契約のお手続きをとって頂いております。今後こちらからも、不足がないか確認して参ります。ご説明やご案内が行き届いておりませんでしたら、遠慮なく申し付けください。子ども達の集団生活能力向上を目指し、今年度センターには機能訓練担当職員として言語聴覚士、作業療法士、心理指導担当職員を配置しております。ご要望や必要に応じて各担当職員より助言を受け指導を行ってまいりますので、ご心配な点につきましてはご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	39	4	1	1		

その他 この1年は園の体育教室や英語教室が重なったため、午後からの利用が多くなりましたが、対処していただき
ご意見 ありがとうございます。

保護者が知らない事、知っておいてほしいことを適宜教えてくれるとありがたいです（就学前にあたっての準備等）

療育に対して全く分からなかったのですが、支援の内容・目的などを聞いて勉強になることが多くありました。どの先生方も丁寧に優しく対応してくださって、本当に気持ちの良い場でした。

子どもの特性に合わせて、それぞれ個別対応していただいたり子どものことも細かく相談にのって頂けて助かっています。先生方もとても良い方ばかりで、子どもも通所を楽しみにしており、とても良い環境で支援して頂けて本当に感謝しております。

親子クラスの先生だけでなく、先生皆さんが顔と名前を憶えてくださっているのが驚きと安心感があります。親子クラスに通うようになってから子どもが随分成長したと思います。それと同時に私も先生方の行動や言動を真似してみたりアドバイスを頂いたりして、子どもにどう接すればいいかをたくさん学んでいると思います。先生方には子どもの細かいところにまで目を配って頂いて、一つ一つ丁寧に対策をしていただいているので、とても感謝しています。若楠に通ってよかったと思っています。これからも人一倍手がかかるかと思いますがよろしくお願ひします。