

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		利用児の人数や、活動の内容により教室の使い方を工夫しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか		機能訓練士として言語聴覚士を配置し指導を行っております。スタッフ間で、随時情報交換を行い療育に反映しております。理学療法につきましては必要に応じて助言を受け指導を行ってまいりますので、ご心配な点につきましてはご相談ください。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。		感染症予防のため、毎日療育終了後に地域支援課内全体へオゾンにて消毒を行っています。また、毎日清掃はしておりますが、行き届かない点がありましたらいつでもお知らせください。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか		
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		児童発達支援ガイドラインの支援内容を元に個別の支援計画を作成しております。ニーズや課題に応じた計画の作成を心掛けておりますが、ご不明な点はいつでもスタッフへお尋ねください。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		毎月、スタッフ全員で翌月のプログラムを話し合い、プログラムが固定化されることのないよう、工夫しています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		現在のところ交流などの予定はありませんが、ご要望があれば検討いたします。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		契約時に、文書及び口頭にてご説明しております。ご不明な点があれば、いつでもお尋ねください。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		今年度はペアレントトレーニングは行っておりません。ご相談やご希望がありましたら、個別に対応させていただきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか		お子さまの様子は連絡帳でもお伝えしておりますが、毎回の療育前後に申し送りの時間を頂いております。ご協力ありがとうございます。お子様の気がかりなことは、一緒に考えていきましょう。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか		年に2回の面談期間を設けておりますが、ご相談はいつでも受け付けております。ご遠慮なくご相談ください。

15	父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在保護者の会等はありませんが、保護者様の希望があれば、お手伝いさせていただきます。療育参観や学習会など保護者様が参加できる行事も企画して参りますので、ご参加ください。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	日々の療育前後の申し送りの時間や、連絡帳を通して情報の伝達を行っています。子どもたちとの意思の疎通については、表情の変化やバイタルの変化、小さなサインを見逃さないように心掛け、カード化や手話など、あらゆるコミュニケーション手段を駆使し、子どもたちそれぞれのコミュニケーション手段の確立を心掛けています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	それぞれに対策計画を作成しており、契約時にお知らせしております。また、訓練や研修にも参加をしています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	防災訓練は毎月実施しております。お子様のご利用中に訓練が実施される場合は、訓練も療育の一環として参加していただいています。ご協力ありがとうございます。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しんで利用して頂けるよう、今後もスタッフ一同療育に工夫をしていきたいと思っております。
23	事業所の支援に満足しているか	

その他のご意見