

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	自由遊びをする際の部屋が少し狭く感じます。 人数が多い日もスペースは十分あります。	ご利用の人数に応じて、自由遊びのスペースの広さを変えております。 活動の内容や活動場所によって、一度に参加する人数を変更しております。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	言語療法士、作業療法士、理学療法士各々1名ずつ配置してほしい。 保育士さんの他に、言語、理学、作業療法士さんの数が少し少ないのが気になります。親子教室と共に言語療法(リハビリ)を受けられるようにしてほしいです。 配置数は十分だと思う。 一人一人よく見て下さっていると思います。 適切です。	子ども達の集団生活能力向上や表現力の向上を目指し、今年度は機能訓練士として作業療法士と言語聴覚士を配置し指導を行っております。スタッフ間で、随時情報交換を行い療育に反映しております。理学療法につきましては必要に応じて助言を受け指導を行ってまいりますので、ご心配な点につきましてはご相談ください。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	視覚支援で分かりやすいと思います。 息子は保育園と並行して通わせていただいておりますが、プログラムややることの視覚化で理解しやすいからか、若楠園に通うのをとても楽しみにしています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	少しゴミが落ちていたりするのが気になります。 朝の教室への入り口に、いつも多くのお掃除の方がいて、子どもが少し怖がってしまう。 扉をつけているので安全だと思う反面冷たく無機質な印象はある。 いつもきれいに清掃されています。	毎日清掃はしておりますが、行き届かない点がありましたらいつでもお知らせください。 建物廊下が長い作りになっており、衝動性の高いお子さまも利用されますので、自分で止まれるように途中に扉をつけております。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	こちらの思う課題を汲んで作ってくださいます。 子供の課題と親の困りごとをすり合わせて作成されています。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	個人により適切な支援内容にそって対応されていると思います。	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	楽しめる週、頑張る週と変化があります。	

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	お世話になった回数が少なく分からない。 この様な活動は行われているのでしょうか？ 保育園も利用しています。一度園のほうにも見学に来て頂きました。 若楠ではありません。	多くのお子様は保育所や幼稚園などに在籍し併行利用されていますので、現在のところ交流などの予定はありませんが、ご要望があれば検討いたします。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	利用開始の際にお話しされたと思います。	契約時に、文書及び口頭にてご説明しております。ご不明な点があれば、いつでもおたずねください。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	参加したいと思っているが、情報が無い。 相談すればアドバイスを頂けます。	今年度はグループトレーニングは行っておりません。ご相談やご希望がありましたら、個別に対応させていただきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	健康状態は毎日確認がありますし、こちらの気になる子供の様子も聞いてくださいます。 できている。	お子さまの様子は連絡帳でもお伝えしておりますが、毎回の療育前後に申し送りの時間を頂いております。ご協力ありがとうございます。お子様の気がかりなことは、一緒に考えていきましょう。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	子どもにどのように接するべきかよくわからない所があるので、それについてもう少し助言が欲しかったです。にこにこ広場で親子遊びの時に子供への接し方をかなり教えて頂き勉強になったので、親子クラスでももう少し親へのフォローが欲しかったです。 お世話になった回数が少なくまだよくわからない。 面談以外にも、毎回詳しく子供の様子を教えてくださいます。 面談時、もしくは随時相談に対する支援がされています。	年に2回の面談期間を設けておりますが、ご相談はいつでも受け付けております。保護者様のご希望に応えられていない部分がありましたこと、反省しております。こちらからも、お伺いしてまいりますので、ご遠慮なくご相談ください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	そういう会があるのかわかりません。 保護者会があるのか不明です。	現在保護者の会等はありませんが、保護者様の希望があれば、お手伝いさせていただきます。 療育参観や学習会など保護者様が参加できる行事も企画して参りますので、ご参加ください。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	相談した翌日には支援グッズが手作りされていたり、それがダメなら次の対策を考えてもらっています。 いつも先生方には的確なアドバイスを頂き、日々の生活に生かすことができます。子供のために適切な配慮を下さっています。	

17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	連絡帳に書いてあった休みの連絡がうまく伝わっていないことがありました。こちらも記載もれがないようにもちろん注意しますが、しっかりと確認していただくと助かります。 先生の声かけ「〇〇はどうですか？」等、相談しやすい環境をつくられています。	休みの連絡が把握できておらず、ご迷惑をおかけしました。連絡帳や電話でご連絡いただいたときは、一旦メモを取り利用予定表に転記するようにしています。また、個人ファイルにも記録を残すようにしています。今後同じミスを繰り返さないように、センター内で対応を確認いたしました。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	会報や面談で情報共有できています。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	具体的にきいたり見たりしていない為、分からない。 そういうマニュアルがあるのかわかりません。訓練も私自身はうけたことはありません。 インフルや感染症、子供の急な嘔吐の処理など適切な対応をされています。	それぞれに対策計画を作成しており、契約時にお知らせしております。また、訓練や研修にも参加をしています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	避難訓練ありました。	防災訓練は毎月実施しております。お子様のご利用中に訓練が実施される場合は、訓練も療育の一環として参加していただいています。ご協力ありがとうございます。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	活動については満足しています。子どもも楽しく通うことを喜んでいますが、とても楽しく通っています。 入室の際に泣いてしまうことがある。楽しみにしている時もあれば、そうでない時も。ただし、嫌がることはないです。 楽しみすぎて早く着きすぎるうえ、車内で待てないので、通路で待たせてもらってすみません(待合室を怖がる為)。	
23	事業所の支援に満足しているか	十分に満足しています。成長も感じます。満足です。 親子教室の通所を楽しみにしています。	

その他のご意見

最初はなかなか慣れない様子でしたが、今では、人に話しかけることも出来るようになり、片づけも嫌がらずにできて、楽しく過ごせたと思います。

行く事を嫌がることもなく、楽しんで行けているのと、本人のなにかがどうかをちゃんと考えてしてくれているので助かっています。

自由が好きなため、週のうち2回の回数が少し本人にとって負担だったようでした。親にとっては小集団と言語の先生とで対応策をだしてもらいとても為になりました。

アットホームな雰囲気の中で少しずつ子供の成長が見られて、療育に通ってよかったと思います。先生達も優しくアドバイスをくれたり、子供と一生懸命接してくれて有難かった。

娘がいつも楽しみにしながら通わせていただいています。少人数でやりとりを丁寧に見ていただけるので、お友だち、先生と関わる楽しさが1年間でとても育ったように感じます。就学まであと1年、若楠さんでの学びを通して人と関わる楽しさ、自信をつけていってほしいと思います。

当初は見学の時に感じた閉塞感を心配していましたが、そういうこともなくマンツーマンで子供を見て頂き様子や課題を詳しく知らせてくださいました(こちらの気づかない部分にも!)。今は利用して本当に良かったなと思います。

県外からの入所にも関わらず、不安が強く手のかかる娘のために、若楠の先生方の支援のおかげでこの1年で本当に娘も私も成長できてました。

娘も若楠ごっこ(先生のマネ)朝、帰りの会をしたり、朝早くから休みの日も行きたがるくらい、先生や若楠が好きだし、私も入所できなければ娘の感覚過敏や不安の強さなどに気付かずに、良くない対応(娘にとって)していたと思うし、困っていることは相談したらアドバイスをくれたり、細かいことでも調べて答えて下さり頼りになる先生で、何より娘を可愛がって頂き、感謝しています。

来年度も娘がお世話になることができるという事なので、うれしく思っております。